Joensuun VESI

Asiakastiedote marraskuu 2026

Joensuun Vesi -liikelaitoksen hinnasto 1.1.2027 alkaen

Ohesta löydät uuden hinnastomme, jonka Joensuun Vesi -liikelaitoksen johtokunta on kokouksessaan 22.10.2026 hyväksynyt. Maksuja on korotettu noin 3 % tulevalle vuodelle kaupungin talouden sopeutusta koskevien linjausten mukaisesti. Hinnanmuutosten vaikutus kokonaisuudessaan on omakotitalossa asuvalle nelihenkiselle perheelle käyttö- ja perusmaksuineen noin 2,80 €/kk (0,70 €/henkilö/kk).

Uusi arvonlisäverollinen vesi- ja jätevesimaksun yhteishinta on 5,52 €/m^3 (v. 2026 5,35 €/m^3).

Joensuun Vesi täyttää 100 vuotta

Ensi vuonna tulee kuluneeksi 100 vuotta siitä, kun vesi- ja viemärilaitostoiminta on Joensuussa alkanut. Juhlavuoden näkyvimpänä symbolina toimii suojeltu ja tänä vuonna kunnostettava, tuotantokäytöstä poistettu, Niinivaaran Wanha Vesisäiliö. Keskeisessä roolissa on Niinivaaran alue, joka yhdistää Joensuun vesihuollon historian tähän päivään sekä luo samalla yhteyden tulevaisuuteen Niinivaaran uuden vesitornin kautta. Lisäksi alueen kunnostaminen asukkaiden virkistys- ja kohtaamispaikaksi kertoo siitä, kuinka Joensuun Vesi rakentaa viihtyisää ja elinvoimaista kaupunkiympäristöä.

Etäluettavat vesimittarit

Etäluettavien vesimittareiden kattavuus on tällä hetkellä noin 80 % ja jatkamme edelleen niiden asentamista. Siirtyminen etäluettavaan vesimittariin ei vaadi asiakkailta erillisiä toimenpiteitä, vaan meiltä ollaan yhteydessä, kun asia on kiinteistölläsi ajankohtainen. Kun etäluettava vesimittari on asennettu, saamme kulutuslukemasi laskutusta varten automaattisesti, eikä mittarilukemaa sen jälkeen tarvitse enää ilmoittaa.

Tekstiviesti puhelimeen häiriötilanteista

Käytössämme on tekstiviestitiedotuspalvelu, jonka avulla tiedotamme vesihuollon vika- ja häiriötilanteista. Lähetämme tekstiviestin automaattisesti yli 16-vuotiaille asukkaille, joiden puhelinnumero ja osoite on julkinen. Jos käytössäsi on työ- tai salaisen liittymän puhelinnumero, on sinun rekisteröitävä puhelinnumerosi, jotta voit saada tekstiviestit. Myös vuokra- tai vapaa-ajan asunnon, kesämökin tai vastaavan omistaja voi rekisteröidä puhelinnumeronsa siihen osoitteeseen, mikäli vakituinen kotiosoite on muualla. Rekisteröinti tehdään Joensuun Veden verkkosivujen kautta kohdasta Vedenjakelukatkot ja -häiriöt/Häiriöviestintä.

Vesitili – sähköinen asiointipalvelu

Käytössämme on sähköinen asiointipalvelu Vesitili, jonka kautta voit ilmoittaa mittarilukeman sähköisesti sekä selailla laskujasi ja vedenkulutustietojasi. Palvelun kautta voit ilmoittaa myös muutokset asiakastiedoissa, sekä käydä hyväksymässä tiedotteiden lähettäminen sähköisesti. Lisätietoja löydät Joensuun Veden verkkosivuilta.

Siirry ympäristöystävälliseen ja maksamista helpottavaan e-laskuun

Tilaa itsellesi jatkossa kätevä e-lasku, joka tulee suoraan verkkopankkiisi hyväksyttäväksesi. Katso ohjeet verkkopankistasi ja valitse Joensuun Vesi sähköisen laskun toimittajaksi.

Pakkaset tulevat

Muista huolehtia hyvissä ajoin vesimittareiden ja vesikalusteiden sekä tonttijohtojen riittävästä suojaamisesta. Tarkista vesimittaritilan lämmitys ja suojaa vesimittari kylmältä. Mittaritilan ovet ja ilmanvaihtoventtiilit kannattaa pitää suljettuina. Huolehdi myös tonttijohtojen riittävästä eristyksestä.

Sähköiset palvelut sekä lisätietoja: joensuunvesi.fi
Katso myös: facebook.com/joensuunvesi
facebook.com/wanhavesisailio
instagram.com/wanhavesisailio